

KARTA INFORMACYJNA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Nazwa Agenta	WTW Services Sp. z o. o.
Adres siedziby	ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa
KRS	0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
NIP	UE-PL 526-01-52-643
REGON	006212252
Kapitał zakładowy	92 650 PLN
RPU	Agent jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 1111821/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń na podstawie udzielonych pełnomocnictw.
Wynagrodzenie	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia WTW Services Sp. z o. o. otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem WTW Services Sp. z o.o. Poza prowizją, uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, WTW Services Sp. z o.o. nie otrzymuje dodatkowego wynagrodzenia.
Współpraca z zakładami ubezpieczeń	Agent WTW Services Sp. z o.o. wykonuje działalność agencyjną na rzecz nw. zakładów ubezpieczeń wymienionych w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego dostępnym pod adresem https://rpu.knf.gov.pl/search/agent po wpisaniu danych WTW Services Sp. z o.o. 1. Cardif - Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna Oddział w Polsce 2. Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce 3. CNP Spółka Akcyjna Santander Insurance Europe Designated Activity Company 4. Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce 5. Compensa Spółka Akcyjna Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 6. Europ Assistance Spółka Akcyjna - Oddział w Irlandii 7. Fortegra Europe Insurance Company SE 8. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 9. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 10. Inter Partner Assistance Spółka Akcyjna Oddział w Polsce 11. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 12. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 13. PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 14. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Na Życie Spółka Akcyjna 15. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 16. Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 17. Sogessur Spółka Akcyjna Oddział w Polsce 18. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna 19. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna 20. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna 21. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta Spółka Akcyjna 22. Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Cardif Polska Spółka Akcyjna 23. Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Warta Spółka Akcyjna 24. Unia Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Spółka Akcyjna 25. Unia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Udziałowcy	100 % udziałów WTW Services Sp. z o. o. posiada Willis Europe B.V. WTW Services Sp. z o. o. nie posiada akcji zakładów ubezpieczeń.
Procedura reklamacyjna	Reklamacje można składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa, elektronicznej na adres reklamacje-wtws@wtwco.com , jak również pod numerem +48 22 318 82 00. Aktualna Procedura składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez klientów WTW Services Sp. z o.o.: https://wtwservices.pl/informacje-prawne/reklamacje.html Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia mają prawo do składania skarg i reklamacji na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń.
Spory	Spór między klientem a WTW Services Sp. z o. o. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej. Klienci WTW Services Sp. z o.o. mają możliwość złożenia skargi na działalność spółki do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.